



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "G. PERLASCA"**

Sede: Via Matteotti, 35 - 20010 Bareggio (MI)  
tel. 02/9027951 - fax 02/902795122 C.F. 82004830152 C.M. MIIC86700T – Codice Univoco UFVJEA  
[www.icsperlasca.edu.it](http://www.icsperlasca.edu.it) - e-mail: [miic86700t@istruzione.it](mailto:miic86700t@istruzione.it) – Pec: [miic86700t@pec.istruzione.it](mailto:miic86700t@pec.istruzione.it)

**Registro Contratti n. 8 / 2021**  
**CIG n. Z5A315603D**

**CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELLA DOTAZIONE INFORMATICA  
DELL'ISTITUTO COMPRENSIVO "G. PERLASCA"**

Tra la Società Net Services di Andrea SIRONI s.a.s. , in seguito denominata "azienda fornitrice", con la sede legale in Via G. Mameli, 38 – 20017 Rho (MI) Partita IVA 11901260155, nella persona del suo legale rappresentante Sig. Andrea SIRONI e l'Istituto Comprensivo statale "G. Perlasca" di Bareggio con sede in Via Matteotti, 35 20010 Bareggio e C.F. 82004830152, in persona del dirigente Scolastico Dott.ssa Maria Angela ZANCA, si conviene e si stipula quanto segue:

**ART. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO**

L'azienda fornitrice si impegna a prestare il servizio dichiarato di manutenzione e assistenza tecnica hardware e software delle apparecchiature informatiche e LIM, presenti presso la sede dell'istituto e le relative pertinenze, nei termini specificati nei successivi art.2, art. 3 al costo complessivo di € 3.050,00 comprensivo di IVA per un pacchetto di complessive 100 ore.

La durata del contratto e le condizioni relative alla durata dello stesso sono indicate all'art. 5.

Il servizio di assistenza e manutenzione prevede l'erogazione delle seguenti attività:

- Assistenza in loco presso tutti i plessi appartenenti all'Istituto Comprensivo";
- Teleassistenza.

**ART. 2 ASSISTENZA TECNICA PRESSO L'ISTITUTO**

Tale assistenza prevede tutto quanto previsto nella nostra offerta e che si riassume nel seguito:

Per tutto il sistema informatico della sede e delle altre scuole di pertinenza:

- installazione e configurazione di sistemi operativi Microsoft;
- programmi applicativi;
- configurazione di reti;
- installazione e configurazione di periferiche;
- configurazione di server Microsoft;
- rimozione di virus/malware;
- installazione e aggiornamento applicativi Sissi/Axios/Argo;
- assistenza su applicativi dell'Agenzia delle Entrate (Desktop Telematico, Unico On-Line, etc.);
- assistenza su applicativi INPS/INPDAP etc. ;
- verifiche delle misure minime di sicurezza previste nell'ambito della Privacy;
- verifica della funzionalità delle LIM;
- pulizia/sostituzione filtri dei proiettori;
- sostituzione cavi video (VGA / HDM) danneggiati;
- controllo ed eventuale sostituzione delle lampad esaurite;
- verifica ed eventuale correzione dell'allineamento della proiezione;
- smontaggio ed invio all'assistenza autorizzata di eventuali apparecchi guasti.

Gli interventi di assistenza presso l'Istituto Comprensivo saranno effettuati a chiamata, fino al completamento del pacchetto di 100 ore. Le ore saranno conteggiate sulla base della effettiva durata dell'intervento eseguito in loco.

### **ART. 3 FATTURAZIONE E TERMINI DI PAGAMENTO**

L'Istituto corrisponderà all'Azienda fornitrice l'importo di di € 3.050,00 comprensivo di IVA, per l'espletamento del servizio di assistenza tecnica di cui agli art. 2 del presente contratto.

Il pagamento sarà effettuato in un'unica soluzione, in via anticipata, alla firma del contratto, dietro presentazione di fattura.

Il costo delle parti di ricambio sostituite, per tutti i dispositivi o componenti fuori garanzia, sarà liquidato a presentazione di fattura, entro 30 giorni dalla data della medesima.

Tutti i pagamenti saranno effettuati mediante accredito bancario secondo le indicazioni fornite dall'Azienda fornitrice.

### **ART. 4 DURATA DEL CONTRATTO**

Il presente contratto avrà durata annuale (dal 11/05/2021 al 10/05/2022).

### **ART. 5 RESPONSABILITÀ**

L'Azienda fornitrice assume in proprio ogni responsabilità, - anche in sede giudiziale - derivante da infortuni o danni subiti da persone, cose, locali, opere e impianti dell'Istituto, causati dalla scrivente società e/o dal proprio personale nello svolgimento delle prestazioni oggetto del presente contratto.

### **ART. 6 CONTROVERSIE**

Per qualsiasi controversia relativa alla interpretazione e/o esecuzione del presente contratto è competente il Foro di Milano.

### **ART. 7 DISPOSIZIONI FINALI**

Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applicheranno le norme del Codice Civile per la medesima fattispecie.

NET SERVICES s.a.s.  
Andrea SIRONI

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Dott.ssa Maria Angela ZANCA